



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade explica como utilizamos as informações pessoais que a Empresa recolhe ou gera relativamente a este website e aos nossos produtos e serviços.

As referências a 'Empresa' nesta política dizem respeito Schweppes Portugal Unipessoal Lda

A lista abaixo indica o que está abrangido por esta Política de Privacidade. Clique nos títulos para aceder a uma secção específica.

1. CONTEXTO

2. PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS

3. TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

4. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR

5. DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR A TERCEIROS

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

7. COMO SALVAGUARDAMOS AS INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR

8. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR

9. DIREITOS DO UTILIZADOR

10. DÚVIDAS E PREOCUPAÇÕES



1. CONTEXTO

1.1 Com sede social em Lagoas Park, Edifício 3, Piso 3, 2740-266 Porto Salvo, Portugal, a Empresa recolhe e utiliza certos Dados Pessoais. A Empresa deverá garantir a utilização desses Dados Pessoais em conformidade com a legislação relativa à proteção de dados.

1.2 Respeitamos a privacidade e estamos empenhados em manter os Dados Pessoais do utilizador seguros e protegidos. Esta Política de Privacidade rege o tratamento dos Dados Pessoais pela Empresa no decurso das suas atividades comerciais.

1.3 Nesta Política de Privacidade, utilizamos as seguintes definições:

'DADOS PESSOAIS': todos os dados referentes a um indivíduo que pode ser identificado a partir desses dados ou desses dados e de outras informações atualmente na posse, ou que provavelmente ficarão na posse, da nossa Empresa (ou dos seus representantes ou fornecedores de serviços). Além de informações factuais, esta definição inclui todas as expressões de opinião sobre um indivíduo e todas as indicações das intenções da Empresa ou de qualquer outra pessoa relativamente a um indivíduo.

2. PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS

2.1 Esta Política de Privacidade diz respeito às seguintes categorias de informação por nós recolhidas relativamente ao utilizador, ao fornecer os seguintes produtos e serviços:

- a) Informações recebidas através dos nossos websites;
- b) Informações recebidas através das nossas atividades;
- c) Informações recebidas através do fabrico e venda dos nossos produtos.

3. TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

3.1 No âmbito de muitas das atividades da nossa Empresa, precisamos de obter Dados Pessoais sobre o utilizador de forma a fornecer os serviços ou cumprir as obrigações a que nos comprometemos. Recolheremos e processaremos os seguintes Dados Pessoais sobre o utilizador relativamente a cada uma das atividades:



· **INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO UTILIZADOR.** Incluem-se informações sobre o utilizador fornecidas pelo próprio utilizador.

Segue-se uma lista não exaustiva dos Dados Pessoais que poderemos pedir:

- Dados Pessoais básicos (por exemplo, nome próprio, apelido, cargo na empresa, nome da empresa, endereço de email da empresa, número de telefone profissional, morada profissional, localidade, código postal e país);
- informações que o utilizador partilhe nos nossos fóruns online e que possam ser consideradas Dados Pessoais. Deverá ter-se em atenção que a nossa Empresa não colige informações dos nossos fóruns online com Dados Pessoais da conta ou perfil do Centro de Utilizadores.

· **INFORMAÇÕES RECOLHIDAS OU GERADAS SOBRE O UTILIZADOR.** Segue-se uma lista não exaustiva:

- um ficheiro com o histórico de contactos do utilizador a utilizar para fins de consulta, para que possamos garantir a satisfação do utilizador com os serviços fornecidos,
- dados sobre atividade relativamente à utilização de documentos protegidos, por exemplo, alteração das permissões de um documento e informações sobre a pessoa que efetuou a atividade.

· **INFORMAÇÕES OBTIDAS DE OUTRAS FONTES.**

· **COOKIES.**

- Quando o utilizador visita os nossos websites, utilizam-se cookies para recolher informações técnicas sobre os serviços utilizados e como estes são usados.
- A política de cookies do website contém mais informações sobre este assunto.

· **DADOS ANONIMIZADOS**

- Além das categorias de Dados Pessoais indicadas acima, processaremos informações anonimizadas adicionais, assim como dados que não sejam processados relativamente a um indivíduo específico.



· CRIANÇAS

- A proteção da privacidade das crianças é um assunto sério para nós. Operamos este website em conformidade com a legislação aplicável nos países em que desenvolvemos a nossa atividade.
- As crianças de idade inferior a um determinado limite etário, conforme definido na legislação local, deverão obter o consentimento dos seus pais ou encarregado(s) de educação antes de introduzirem informações pessoais no website ou utilizarem os nossos produtos e serviços. Conforme definido pela legislação local, não exigiremos ou pediremos a crianças com idade inferior a um determinado limite etário que forneçam mais informações pessoais do que as razoavelmente necessárias para participar na atividade em questão no website ou para participar nos nossos produtos e serviços.
- A nossa Empresa não é responsável pelos casos em que menores enviem todos os seus dados pessoais através deste website.

4. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR

4.1 Os Dados Pessoais do utilizador poderão ser armazenados ou processados por nós das seguintes formas e para os seguintes fins:

- revisão e melhoria contínuas das informações fornecidas nos nossos websites para garantir a sua fácil utilização e prevenir potenciais interrupções ou ciberataques,
- avaliação da candidatura do utilizador ao nosso negócio, conforme aplicável,
- configuração de clientes para o nosso negócio,
- configuração de utilizadores para o Centro de Utilizadores,
- monitorização e análise estatísticas de ataques atuais a dispositivos e sistemas e adaptação contínua das soluções para a proteção dos dispositivos e sistemas contra ataques atuais,
- compreensão do feedback sobre os nossos produtos ou serviços e auxílio na disponibilização de mais informações sobre a utilização rápida e fácil dos produtos e serviços,



- comunicação com o utilizador para fornecer serviços ou informações sobre o nosso negócio, empresa e produtos,
- análise detalhada das ameaças,
- compreensão das necessidades e interesses do utilizador,
- gestão e administração do nosso negócio,
- cumprimento e avaliação do cumprimento da legislação, regras e regulamentos aplicáveis e das políticas e procedimentos internacionais,
- administração e manutenção das bases de dados que armazenam Dados Pessoais.

4.2 Contudo, ao utilizar Dados Pessoais, garantimos que a dita utilização cumpre a legislação e regulamentos aplicáveis, sendo que a legislação e regulamentos nos permitem e exigem que utilizemos os Dados Pessoais por diversos motivos. Entre estes motivos incluem-se:

- precisamos de utilizar os Dados Pessoais para cumprir as nossas obrigações contratuais para com os clientes,
- obtivemos o consentimento do utilizador,
- temos de cumprir determinadas obrigações legais e regulamentares,
- poderemos ter de utilizar os Dados Pessoais a fim de estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos legais ou no âmbito de processos judiciais,
- a utilização dos Dados Pessoais do utilizador, conforme descrita, é necessária para os nossos legítimos interesses empresariais, tais como:
 - gestão e administração efetivas e eficazes do funcionamento do nosso negócio,
 - cumprimento das políticas e procedimentos internos,
 - monitorização da utilização dos nossos materiais sujeitos a direitos de autor,



- acesso rápido e fácil às informações sobre a nossa Empresa, negócio e produtos,
- disponibilização de soluções de segurança ideais e atualizadas para dispositivos móveis e sistemas informáticos,
- obtenção de conhecimentos adicionais sobre ameaças atuais à segurança das redes com vista a atualizar as nossas soluções de segurança e a fornecê-las ao mercado.

4.3 Tomaremos medidas para que o acesso aos Dados Pessoais seja efetuado apenas por colaboradores da nossa Empresa que o tenham de fazer para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

5. DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR A TERCEIROS

5.1 Poderemos partilhar os Dados Pessoais do utilizador no âmbito do grupo Suntory para os fins descritos acima.

5.2 Também poderemos partilhar os Dados Pessoais do utilizador fora do grupo Suntory para os seguintes fins:

- com os nossos parceiros de negócio. Por exemplo, os nossos parceiros junto de quem o utilizador ou a sua empresa/organização adquiriu os nossos produtos. Os Dados Pessoais serão transferidos apenas a parceiros de negócio sujeitos à obrigação contratual de cumprir os requisitos de proteção de dados adequados e a legislação sobre privacidade e confidencialidade pertinente,
- com agentes e empresas contratadas externas para o fornecimento de serviços à nossa Empresa (por exemplo, os contabilistas, consultores profissionais, fornecedores de comunicações e informática e cobradores de dívidas da Empresa). Estes terceiros estarão sujeitos às obrigações de proteção de dados adequadas e utilizarão os Dados Pessoais do utilizador apenas conforme descrito nesta Política de Privacidade,
- na medida do exigido por lei ou pelos regulamentos, por exemplo, se estivermos sujeitos ao dever de divulgar os Dados Pessoais do utilizador para cumprir com obrigações legais (incluindo mas não se limitando ao cumprimento de requisitos de declaração de impostos e divulgação a entidades reguladoras), ou para estabelecer, exercer ou defender os direitos legais,
- se vendermos o nosso negócio ou ativos, situação em que poderemos ter de divulgar os Dados Pessoais do utilizador ao potencial comprador para fins de diligência devida,



· se formos adquiridos por um terceiro, situação em que os Dados Pessoais por nós detidos sobre o utilizador serão divulgados ao comprador externo.

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

6.1 A nossa Empresa é de âmbito global. Os nossos clientes e operações estão distribuídos pelo mundo. Assim sendo, recolhemos e transferimos Dados Pessoais a nível global. Por conseguinte, poderemos transferir os Dados Pessoais do utilizador para fora do seu país.

6.2 Sempre que transferirmos os Dados Pessoais do utilizador para um país fora do EEE, garantiremos que estão protegidos e são transferidos conforme os requisitos legais. Relativamente aos dados transferidos, por exemplo, para fora da Europa, a transferência poderá ser feita de uma das seguintes formas:

- o país de destino dos dados poderá ser aprovado pela Comissão Europeia como oferecendo um nível adequado de proteção de Dados Pessoais;
- o destinatário poderá ter assinado um contrato com base nas 'cláusulas contratuais-tipo' aprovadas pela Comissão Europeia, que o obrigam a proteger os Dados Pessoais do utilizador;
- na eventualidade de o destinatário se encontrar nos EUA, este poderá ser um membro certificado do Escudo de Proteção de Privacidade UE-EUA.
- sob outras circunstâncias, a lei poderá permitir a transferência por outra forma dos Dados Pessoais do utilizador para fora da Europa.

6.3 O utilizador poderá encontrar mais pormenores sobre a proteção dos seus Dados Pessoais nas transferências para fora da Europa se nos contactar conforme descrito na secção 10 abaixo. Estas informações adicionais incluem uma cópia das cláusulas-tipo de proteção de dados que celebrámos com os destinatários dos Dados Pessoais do utilizador.



7. COMO SALVAGUARDAMOS AS INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR

7.1 Implementámos controlos para manter a segurança da nossa informação e dos nossos sistemas de informação. Os ficheiros sobre clientes são protegidos por salvaguardas dependendo do carácter sensível da informação pertinente. Controlos adequados (por exemplo, acesso restrito) foram implementados nos nossos sistemas informáticos. O acesso físico a zonas em que Dados Pessoais são recolhidos, processados ou armazenados está limitado a colaboradores autorizados.

7.2 Entre as condições para a manutenção da sua relação laboral com a nossa Empresa, os nossos colaboradores têm de cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo os relativos à proteção de dados. O acesso a Dados Pessoais sensíveis está restrito a colaboradores que deles precisem para efetuar as suas funções. Está proibida a utilização ou divulgação não autorizada de informação confidencial da entidade **SCHWEPES PORTUGAL UNIPessoal LDA** por um dos nossos colaboradores. A infração desta obrigação poderá resultar em medidas disciplinares.

7.3 Quando o utilizador contacta um dos nossos colaboradores sobre o seu ficheiro, poderá ter de fornecer alguns Dados Pessoais. Este tipo de salvaguarda destina-se a garantir que só o utilizador, ou alguém autorizado pelo utilizador, acede ao seu ficheiro.

8. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR

8.1 O período de retenção dos Dados Pessoais do utilizador varia e é determinado pelos seguintes critérios:

- o fim para o qual estamos a usar os Dados Pessoais (por exemplo, o termo do contrato), sendo que teremos de reter os dados pelo período necessário para cumprir este propósito,
- obrigações legais, sendo que as leis e regulamentos poderão definir um período mínimo para a retenção dos Dados Pessoais do utilizador.

9. DIREITOS DO UTILIZADOR

9.1 Nos casos acima em que recolhemos, utilizamos ou armazenamos os Dados Pessoais do utilizador, o utilizador poderá ter os seguintes direitos e, na maioria dos casos, exercê-los sem encargos.



Entre estes direitos incluem-se:

- o direito a obter informação sobre o processamento dos seus Dados Pessoais e a aceder aos Dados Pessoais que detemos sobre si,
- o direito de retirar o seu consentimento, a qualquer momento, do processamento dos seus Dados Pessoais. Contudo, deverá ter-se em atenção que poderemos continuar a ter o direito de processar os Dados Pessoais do utilizador, se tivermos outro motivo legítimo para o fazer. Por exemplo, poderemos ter de reter os Dados Pessoais para cumprir uma obrigação legal,
- em algumas circunstâncias, o direito de receber alguns Dados Pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e/ou pedir que transmitamos estes dados a terceiros sempre que tal seja tecnicamente possível. Deverá ter-se em atenção que este direito é aplicável apenas a Dados Pessoais fornecidos pelo utilizador diretamente à nossa Empresa,
- o direito a pedir que retifiquemos os seus Dados Pessoais se estes forem imprecisos ou incompletos,
- o direito a pedir que apaguemos os seus Dados Pessoais sob determinadas condições. Deverá ter-se em atenção que, em determinadas circunstâncias, o utilizador poderá pedir-nos que apaguemos os seus Dados Pessoais, mas nós teremos o direito legal de retê-los,
- o direito, sob determinadas condições, a opor-se ao nosso processamento dos seus Dados Pessoais ou a pedir que o restrinjamos. Também neste caso poderão existir circunstâncias em que o utilizador se opõe ou pede que restrinjamos o nosso processamento dos seus Dados Pessoais, mas temos o direito legal de rejeitar o pedido,
- o direito de apresentar uma queixa à entidade reguladora da proteção de dados, se considerar que infringimos os seus direitos.
- o direito de fornecer-nos instruções sobre o processamento dos seus Dados Pessoais após à sua morte.

9.2 O utilizador pode exercer os seus direitos contactando-nos através dos meios indicados na secção 10 abaixo.



10. DÚVIDAS E PREOCUPAÇÕES

10.1 Em caso de dúvidas ou preocupações sobre o nosso tratamento dos seus Dados Pessoais ou sobre esta Política, o utilizador deverá contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados da seguinte forma:

Endereço de email: GDPR.Info@suntory.com

De um modo geral, conseguimos resolver pronta e eficazmente as dúvidas ou preocupações sobre a privacidade. Em caso de insatisfação com a resposta do nosso Encarregado da Proteção de Dados, o utilizador poderá encaminhar o assunto para a entidade reguladora da privacidade competente na sua jurisdição. Mediante pedido, o Encarregado da Proteção de Dados poderá fornecer os dados de contactoda entidade reguladora.

Comissão Nacional de Protecção de Dados
Rua de São Bento, 148-3º
1200-821 Lisboa

+351 213928400 - Fax: +351 213976832

Relativamente a qualquer outra preocupação, o utilizador poderá contactar a sede da Autoridade de Controlo Principal da nossa Empresa:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 place de Fontenoy
75007
Paris.